



Banca Monte dei Paschi di Siena

Una storia italiana dal 1472

PROGETTO DI RIORGANIZZAZIONE DELLA RETE DISTRIBUTIVA

Sperimentazione

Siena, Febbraio 2016



**MONTE
DEI PASCHI
DI SIENA**
BANCA DAL 1472



Motivi che suggeriscono di effettuare il pilota su ulteriori 4 DTM:

- Opportunità di testare il nuovo Modello H&S sulle **Are Territoriali diverse**, che non sono state coinvolte in Wave 1 e Wave 2, al fine di **verificare l'applicazione del modello** su **contesti differenti** in termini di specificità commerciali, tipologia di clientela e caratteristiche territoriali
- Possibilità di **ampliare la sperimentazione** sul nuovo **modello** dei **Centri Corporate**
- Possibilità di **raccogliere/ indirizzare** eventuali ulteriori **interventi correttivi/ evolutivi da applicare al modello**



1

I numeri del pilota

2

Carichi di lavoro e mobilità

Si prevede di estendere la sperimentazione coinvolgendo ulteriori 4 DTM



Estensione sperimentazione

4 DTM

4 DTM	11/04
DTM	
BERGAMO - BRESCIA	
CASERTA	
UMBRIA	
VENEZIA	

La messa a terra del nuovo modello Hub & Spoke prevedrà la **continuazione** della **sperimentazione** su **4 nuove DTM** è già stato **definito un piano di attività** di dettaglio con relative **tempistiche** che prevedono il **Go-live** sulle **4 DTM l'11 Aprile**

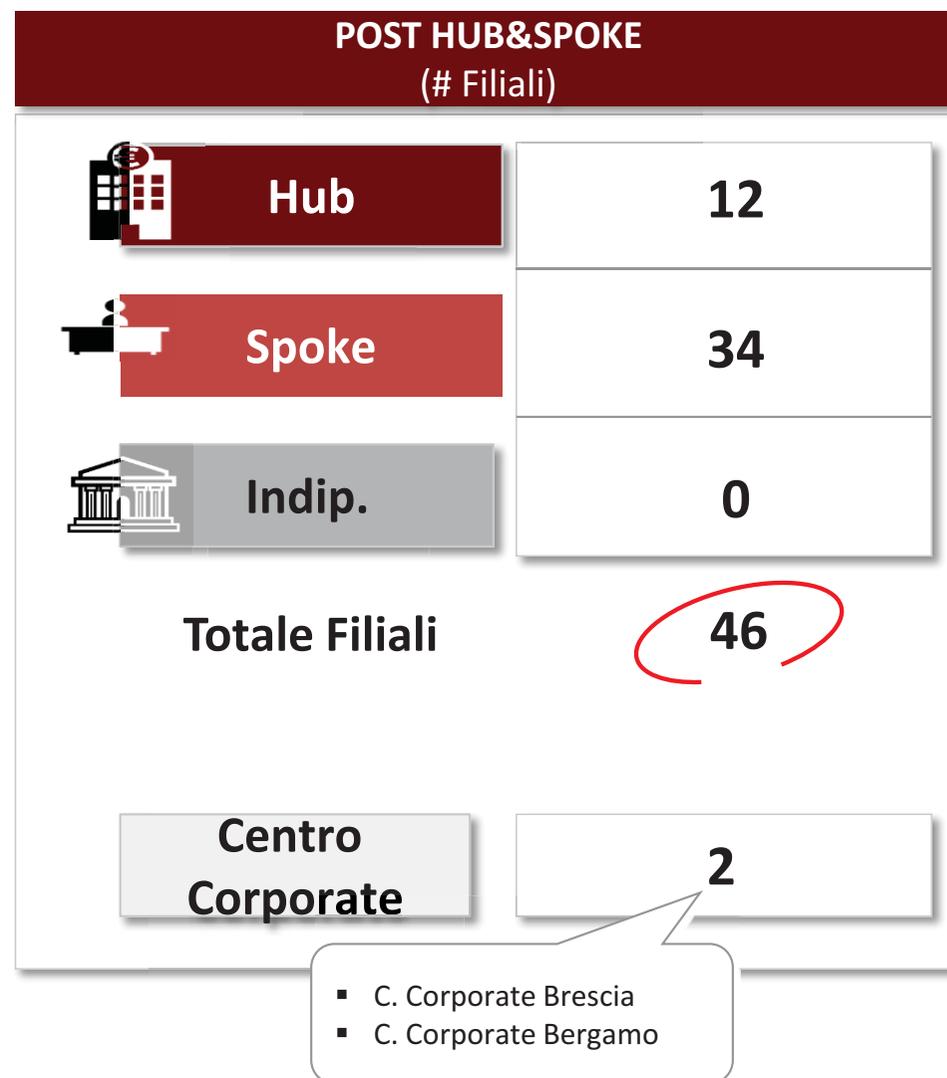
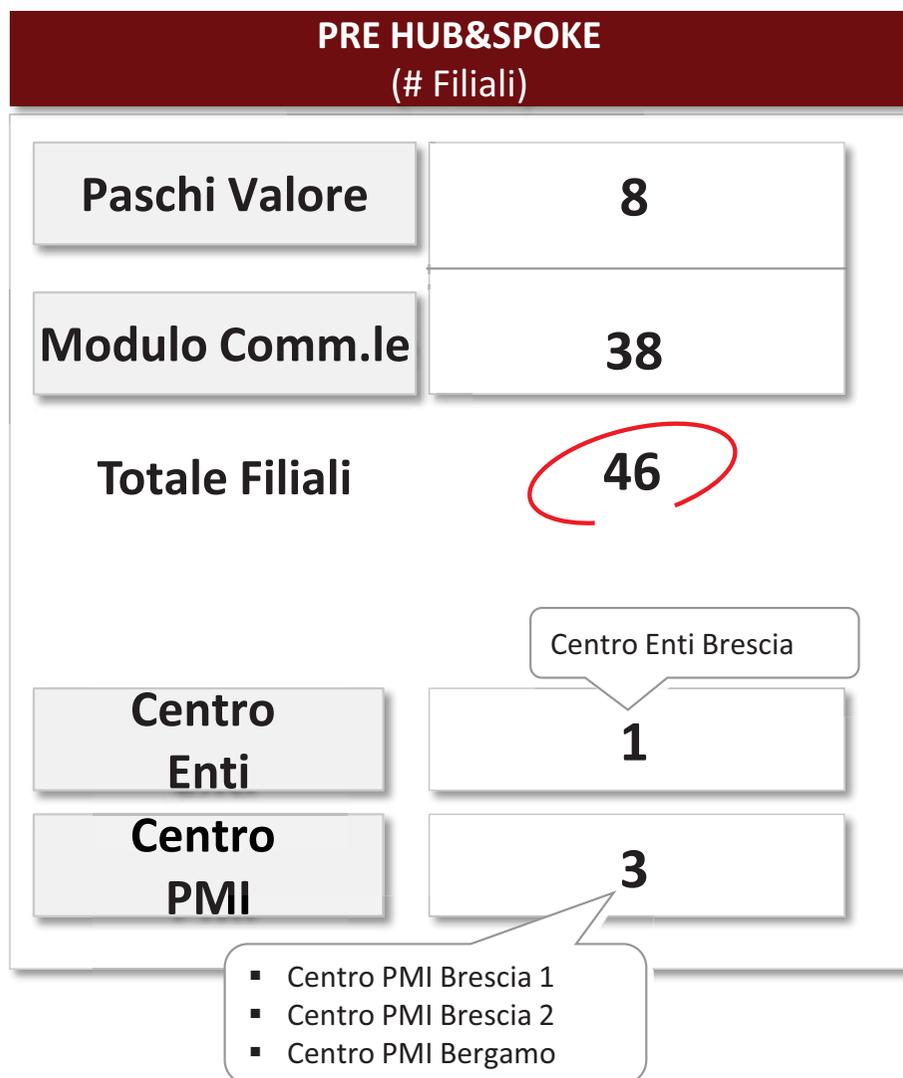


4 DTM
DTM
ROMA NORD - VITERBO
MANTOVA NORD
PISA
PALERMO

Focus Modello Distributivo pre-H&S vs. post-H&S



DTM Bergamo-Brescia



Elenco Filiali



DTM Bergamo-Brescia (1/2)

AT	DTM OLD	DTM New	Codice Filiale	Filiale	Tipologia	Tipologia Old
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	443	BERGAMO AG. 2	Hub Light	PV
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	449	RANICA	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	455	PRADALUNGA	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	439	ALBINO	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	454	VIANA DI NEMBRO	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	447	DALMINE	Hub Light	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	442	AZZANO SAN PAOLO	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	456	SUISIO	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	457	CURNASCO	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	444	BONATE SOTTO	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	470	BRESCIA	Hub Light	PV
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	485	CASTEGNATO	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	496	COGOZZO DI VILLA CARCINA	Spoke	PV
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	490	LUMEZZANE	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	947	GUSSAGO	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	482	BRESCIA AG. 12	Hub Light	PV
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	481	BRESCIA AG. 10	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	469	BRESCIA AG. 8	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	468	BRESCIA AG. 9	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	471	BRESCIA AG. 1	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	440	BERGAMO	Hub Light	PV
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	441	BERGAMO AG. 1	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	460	PONTERANICA	Spoke	MC

Sperimentazione :

# Filiali Hub	12
# Filiali Spoke	34
# Filiali Indip.	0

46 filiali

DTM Old	# Filiali
DTM Brescia-Bergamo	46

segue...

Elenco Filiali



DTM Bergamo-Brescia (2/2)

AT	DTM OLD	DTM New	Codice Filiale	Filiale	Tipologia	Tipologia Old
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	452	CHIUDUNO	Hub Light	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	453	GHISALBA	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	451	CASTELLI CALEPIO	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	477	CHIARI	Hub Light	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	494	ROVATO	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	487	ZOCCO DI ERBUSCO	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	944	CAZZAGO S. MARTINO	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	495	VEROLANUOVA	Hub Light	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	478	QUINZANO D OGLIO	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	465	BAGNOLO MELLA	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	491	PONTEVICO	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	450	TREVIGLIO	Hub Light	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	446	CARAVAGGIO	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	445	CALVENZANO	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	484	CARPENEDOLO	Hub Light	PV
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	489	GHEDI	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	948	MONTICHIARI	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	486	DESENZANO DEL GARDA	Hub Light	PV
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	492	POZZOLENGO	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	466	BEDIZOLE	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	493	REZZATO	Hub Light	PV
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	467	BORGOSATOLLO	Spoke	MC
5070	DTM BRESCIA - BERGAMO	BRESCIA - BERGAMO	473	BRESCIA AG. 3	Spoke	MC

Sperimentazione:

I flussi di clienti previsti dalle manovre progettuali

DTM Bergamo - Brescia



Somma di clienti MDS OUT	MDS IN				
	PMI	SB	PREMIUM	VALORE	TOTALE
PMI	839	442		84	1.365
SB	85	2.657	75	2.162	4.979
PREMIUM		48	5.442	16	5.506
VALORE	1	282		48.279	48.562
TOTALE	925	3.429	5.517	50.541	60.412

Agenda



1

I numeri del pilota

2

Carichi di lavoro e mobilità

Sperimentazione : Gli impatti sui carichi di lavoro



DTM Bergamo - Brescia

A. MANOVRA CORPORATE

- ① Razionalizzazione Centri e nuovo assetto organizzativo interno Centri Corporate
- ② Variazione portafogliazione PMI (da 110 a 80 clienti)
- ③ Migrazione Clientela tra Modelli di Servizio extra-mercato: da PMI a Small Business

**Variazione
assorbimenti**

**Strutture
impattate**

-27,0%

riduzione % di organico
rispetto alle strutture di
origine (Nuovi Centri
Corporate)

- 27,0%

+17,0%

Maggiori carichi di lavoro
su Centri PMI (Nuovi Centri
Corporate)

- 46,0%

-63,0%

Minori carichi di lavoro
su Centri PMI (Nuovi Centri
Corporate)

B. MANOVRA RETAIL

- ① Migrazione Clientela tra Modelli di Servizio intra-mercato: da Small Business a Valore (prevalente)
- ② Nuovo Modello Organizzativo Hub & Spoke e Migrazione Clientela Small Business da Filiali Spoke a Filiali Hub
- ③ Migrazione Clientela tra Modelli di Servizio extra-mercato: da PMI a Small Business
- ④ Variazione portafogliazione SB (da 180 a 130 clienti)

-11,1%

Minori carichi di lavoro
a fronte del saldo delle
migrazioni di clientela tra i
MdS intra-Mercato Retail

+4,5%

Maggiori carichi di lavoro
derivanti dalle attività di
coordinamento nella filiale
HUB

+0,8%

+ 2,7%

Maggiori carichi di lavoro
su Filiali Hub

+ 4,8%

Maggiori carichi di lavoro
su Filiali Hub per revisione
modello di servizio

Sperimentazione : Risorse interessate



TOTALE FASE 1	AP	DIR	QD	TOTALE
DTM	0	1	26	27
FILIALI	916	0	279	1195
C. PMI	37	0	61	98
C.ENTI	2	0	7	9
TOTALE	955	1	373	1329

DTM VENEZIA	AP	DIR	QD	TOTALE
DTM			5	5
FILIALI	181		78	259
C. PMI	5		19	24
C.ENTI			2	2
TOTALE	186		104	290

DTM BRESCIA BERGAMO	AP	DIR	QD	TOTALE
DTM		1	6	7
FILIALI	176		73	249
C. PMI	13		21	34
C.ENTI			1	1
TOTALE	189	1	101	291

DTM UMBRIA	AP	DIR	QD	TOTALE
DTM			11	11
FILIALI	307		76	383
C. PMI	12		11	23
C.ENTI	1		2	3
TOTALE	320		100	420

DTM CASERTA	AP	DIR	QD	TOTALE
DTM			4	4
FILIALI	252		52	304
C. PMI	7		10	17
C.ENTI	1		2	3
TOTALE	260		68	328

Sperimentazione : Stima mobilità professionale e territoriale



	Totale risorse	Mobilità solo territoriale	Mobilità solo professionale	Mobilità professionale e territoriale	Totale Mobilità	Di cui Mobilità territoriale
DTM VENEZIA	290	3%	23%	14%	40%	17%
DTM BRESCIA BERGAMO	291	2%	26%	10%	38%	12%
DTM CASERTA	328	1%	28%	8%	37%	9%
DTM UMBRIA	420	1%	28%	9%	37%	10%

Criteria utilizzati per individuare le risorse in **mobilità professionale**:

- Per le risorse della linea valore si suppone che, rimanendo gli specialisti valore focalizzati sul mondo risparmio e investimenti, circa la metà subirà significativi cambiamenti nell'operatività di ruolo.
- Per gli attuali titolari MC e PV si ipotizza che per circa la metà di loro il ruolo cambi.
- Per gli small business si ritiene che il ruolo cambi significativamente per tutti, in virtù della maggiori competenze da acquisire.

Sperimentazione : Stime mobilità

DTM Bergamo - Brescia



Ruolo Old	Totale	Mobilità solo territoriale		Mobilità solo professionale		Mobilità professionale e territoriale		Totale Mobilità		Di cui Mobilità territoriale	
RESP. DTM	1		0%		0%		0%	0	0%	0	0%
SETT. COMM.LE	3		0%		0%	2	67%	2	67%	2	67%
DELIBERANTE	3		0%		0%	1	33%	1	33%	1	33%
RESP. CENTRO PMI	3		0%	1	33%		0%	1	33%	0	0%
PMI - PREPOSTO	17		0%	4	24%	2	12%	6	35%	2	12%
PMI - ADDETTO	14		0%	5	36%	4	29%	9	64%	4	29%
RESP. CENTRO ENTI	1		0%	1	100%		0%	1	100%	0	0%
GESTORE ENTI	0							0		0	
TITOLARE MC	38		0%	12	32%	3	8%	15	39%	3	8%
TITOLARE PV	9		0%	4	44%	2	22%	6	67%	2	22%
PREMIUM	22		0%		0%	1	5%	1	5%	1	5%
SB	19	3	16%	16	84%		0%	19	100%	3	16%
VALORE	28	2	7%	15	54%		0%	17	61%	2	7%
MC (ADDETTO E PREPOSTO)	65		0%	15	23%	8	12%	23	35%	8	12%
SUPP. OPERATIVO	19	0	0%	3	16%	6	32%	9	47%	6	32%
ODS	49		0%		0%	1	2%	1	2%	1	2%
DA FUORI PERIMETRO	0									0	
Totale	291	5	2%	76	26%	30	10%	111	38%	35	12%